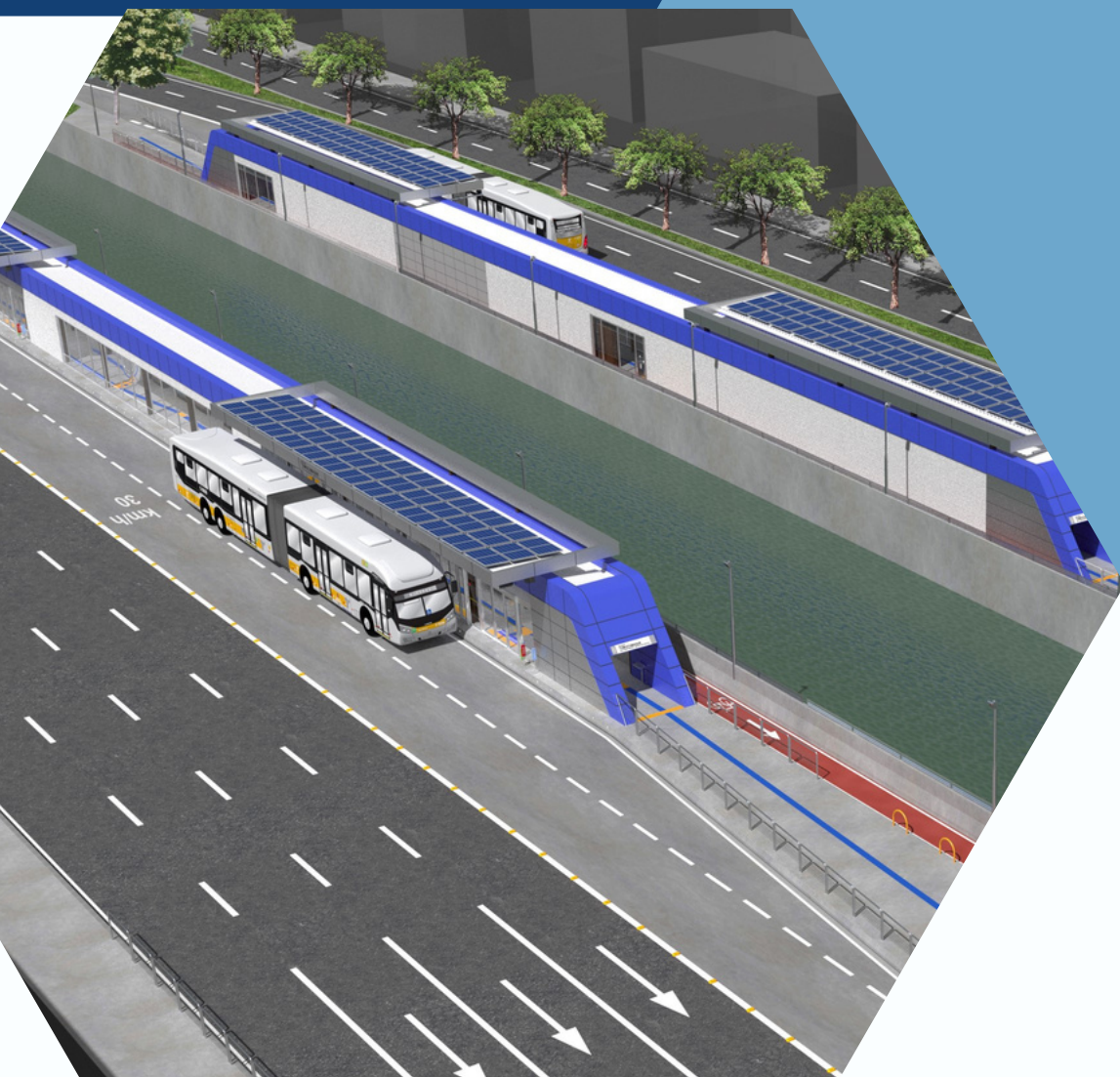


PERGUNTAS FREQUENTES

**Novo Centro de
Operações da SPTrans
COP - BRT Aricanduva**

Março | 2026



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**

PERGUNTAS E RESPOSTAS SOBRE O NOVO CENTRO DE OPERAÇÕES DA SPTRANS



COP - BRT ARICANDUVA

Este material de Perguntas e Respostas foi desenvolvido pela Prefeitura de São Paulo com o objetivo de fornecer informações claras e objetivas sobre as obras do novo Centro de Operações da SPTrans - COP BRT Aricanduva, na zona leste da Capital.

Este documento reúne as principais dúvidas e esclarece questões relacionadas ao projeto, buscando garantir a transparência sobre o empreendimento e seus benefícios para a população.



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**

O que é o novo Centro de Operações da SPTrans (COP)?

O COP é um espaço que será responsável por monitorar e controlar toda a operação do sistema de ônibus de São Paulo. Ele usará tecnologia avançada para acompanhar a localização dos ônibus, a coleta de tarifas e diversos outros dados importantes para melhorar o transporte público.

Por que é necessário construir um novo COP?

O sistema atual está desatualizado e não consegue processar todas as informações em tempo real. Com a modernização, será possível monitorar a operação com mais eficiência, o que ajudará a melhorar a qualidade dos serviços de ônibus em São Paulo.



Quais são as principais funções do novo COP?

O novo COP vai monitorar vários aspectos da operação de ônibus, como:

- O funcionamento dos ônibus e suas rotas.
- A gestão de crises e incidentes no sistema.
- A integração com outros sistemas de trânsito, como a CET (Companhia de Engenharia de Tráfego).
- O monitoramento de equipamentos embarcados nos ônibus.
- A comunicação com outras entidades de transporte e a mídia.



Que benefícios o novo COP trará para os usuários de ônibus?

Com o novo COP, a SPTrans poderá melhorar a pontualidade dos ônibus, responder mais rápido a problemas na operação e garantir mais segurança e conforto para os passageiros. Além disso, o novo sistema integrará diferentes formas de transporte, facilitando a mobilidade urbana.



Onde o novo COP será localizado?

O novo COP será localizado na Rua Santa Rita, 500, no bairro Pari, em São Paulo.

Quais tecnologias serão usadas no novo COP?

O COP contará com novos servidores, computadores, softwares de monitoramento e gestão de operação, além de sistemas como:

SMGO (Sistema de Monitoramento e Gestão da Operação): Vai melhorar a comunicação entre a SPTrans e os operadores de ônibus.

MaaS (Mobilidade como Serviço): Integrará vários tipos de transporte, como ônibus, metrô e bicicletas, em uma única plataforma.

SIGMA (Sistema de Informações Georreferenciadas de Mobilidade e Acessibilidade): Vai analisar e fornecer dados mais detalhados sobre a mobilidade urbana em São Paulo.

Como o COP vai ajudar na operação do BRT Aricanduva?

O COP também será responsável por monitorar e atuar na operação do Corredor de Ônibus BRT Aricanduva, minimizando problemas e garantindo o bom funcionamento desse corredor, que faz parte do Programa Corredores de Ônibus da Zona Leste de São Paulo.



Qual o órgão da Prefeitura de São Paulo responsável pelo projeto?

As obras do Centro de Operações (COP) estão à cargo da Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana e Transporte.

Quando as obras do Centro de Operações (COP) foram iniciadas?

As obras do COP foram iniciadas em março/2026, com atividades de montagem do canteiro de obras.

Qual o prazo de conclusão da obra?

Estão previstos 18 meses para a execução das obras do COP.



Quanto vai custar a obra do COP?

O valor do contrato para execução das obras do Centro de Operações – COP é de R\$ 84.551.270,06.

As obras serão executadas pelo CONSÓRCIO X4-IVR, formado pelas empresas: MENDES HOLLER ENGENHARIA COMÉRCIO E CONSULTORIA LTDA., ALMEIDA FRANÇA ENGENHARIA LTDA. e SOLIDATA INFORMÁTICA E TELECOMUNICAÇÃO LTDA (Contrato nº 11/SMT.SETRAM/2024).

Já o valor do contrato de acompanhamento técnico e supervisão socioambiental das instalações do Centro de Operações – COP é de R\$ 4.857.517,12.

Os serviços serão executados pela empresa EGIS ENGENHARIA E CONSULTORIA LTDA. (Contrato nº 10/SMT.SETRAM/2024).

Parte desses recursos será financiada pelo Banco Mundial, e a outra parte será custeada pela Prefeitura de São Paulo.

Como faço para enviar dúvidas, reclamações ou elogios sobre o projeto?

Em caso de dúvidas, reclamações ou denúncias, você pode entrar em contato com a Prefeitura de São Paulo através do Canal da Ouvidoria Geral do Município, pelo **telefone [156]**, presencialmente pelo **[Descomplica SP](#)**, pelo aplicativo SP156, ou pelo site, **[clikando aqui](#)**.

Ao entrar em um dos meios informados acima, basta buscar pelo serviço “BRT Aricanduva” e fazer sua solicitação. Sua opinião é importante para garantirmos a melhor execução possível da obra.

As obras do COP também oferecem um telefone para atendimento da população. Ligue para **(11) 5687-8133 (opção 1)**

O que devo fazer se presenciar ou sofrer assédio moral ou sexual nas obras do COP?

Se você presenciar ou for vítima de qualquer tipo de assédio moral ou sexual nas obras do BRT, é importante denunciar. Você pode entrar em contato com a Ouvidoria Geral do Município, pelo telefone [156], presencialmente pelo **[Descomplica SP](#)**, pelo aplicativo SP156, ou pelo site, **[clikando aqui](#)**. Sua denúncia será apurada e tratada de forma confidencial, e o anonimato será garantido. Sua segurança e bem-estar são prioridade.





**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**

INFORMAÇÕES, DÚVIDAS E SUGESTÕES



CENTRO DE OPERAÇÕES DA SPTRANS



SITE SP156



SP156



156



**LIGUE (11) 5687-8133
(OPÇÃO 1)**