

PERGUNTAS FREQUENTES

BRT Aricanduva
Março | 2026



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**



PERGUNTAS E RESPOSTAS

BRT ARICANDUVA

Este material de Perguntas e Respostas foi desenvolvido pela Prefeitura de São Paulo com o objetivo de fornecer informações claras e objetivas sobre as obras do novo BRT Aricanduva, na zona leste da capital.

O BRT (Bus Rapid Transit) é um sistema de transporte público rápido e eficiente, que visa proporcionar maior agilidade, reduzir congestionamentos e oferecer mais conforto e acessibilidade aos passageiros.

Este documento reúne as principais dúvidas e esclarece questões relacionadas ao projeto, buscando garantir a transparência sobre o empreendimento e seus benefícios para a população.



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**

O que é o BRT Aricanduva?

O BRT Aricanduva é um novo corredor de ônibus rápido que será construído na Av. Aricanduva, Zona Leste de São Paulo. Ele terá 13,6 km de extensão e vai ajudar a melhorar o transporte público, beneficiando cerca de 1 milhão de pessoas. Também faz parte do projeto a construção de um novo Centro de Operações da SPTrans.

Como o BRT vai melhorar a vida da população?

Esse novo sistema de transporte vai reduzir o tempo de viagem, melhorar a pontualidade dos ônibus e tornar o transporte mais confortável e seguro. Ele também terá ciclovias e estações modernas, acessíveis para todos.



Onde o BRT Aricanduva será construído?

O BRT será construído na Av. Aricanduva, entre a Avenida Radial Leste e o Terminal São Mateus, na Zona Leste de São Paulo. Ele vai seguir seu trajeto ao longo do Rio Aricanduva e da Avenida Ragueb Chohfi.

Quantas pessoas vão ser beneficiadas por esse projeto?

O BRT Aricanduva vai atender diretamente 290 mil passageiros todos os dias e cerca de 1 milhão de pessoas de forma indireta, tornando o transporte mais rápido e eficiente.

O que é o sistema BRT e por que essa obra é necessária e importante?

O BRT, ou "Ônibus de Trânsito Rápido", é um corredor exclusivo para ônibus, que vai facilitar a circulação desses veículos, diminuindo o tempo de espera e garantindo uma viagem mais rápida e confortável para quem usa o transporte público.



Quais são as intervenções previstas durante a obra do BRT Aricanduva?

Durante a obra do BRT Aricanduva, serão realizadas várias intervenções, incluindo a construção de paradas de ônibus com cobrança antecipada de tarifa, pistas exclusivas para ônibus no canteiro central feitas de concreto, faixas de ultrapassagem, ciclovia, calçadas acessíveis, e enterramento dos fios de energia elétrica e telecomunicações, melhorando a infraestrutura da região.

O meu imóvel será desapropriado para essa obra?

Todas as desapropriações necessárias para a obra estão sendo diretamente tratadas com os proprietários antes do início das obras. Portanto, se você não recebeu nenhuma notificação oficial da Prefeitura, o seu imóvel não será desapropriado. Não há previsão de novas desapropriações durante a execução do projeto.



Como o BRT vai ajudar na segurança dos passageiros?

As estações do BRT terão portas automáticas, câmeras de segurança e sistemas de monitoramento que vão ajudar a prevenir crimes e incidentes. Além disso, haverá recursos especiais para combater o assédio e ajudar na proteção de ciclistas.

Como será o sistema de pagamento da tarifa?

O pagamento será feito antes do embarque, dentro das estações. Isso vai agilizar a entrada nos ônibus e diminuir o tempo de espera.

Vai ter ciclovias no BRT Aricanduva?

Sim. O projeto inclui a construção de ciclovias ao longo do corredor, garantindo mais segurança para quem usa a bicicleta como meio de transporte. A ciclovias também terá sistema de segurança com câmeras e botões de alarme.

O BRT vai ajudar o meio ambiente?

Sim. Com o BRT, o trânsito será mais organizado, o que vai diminuir o consumo de combustível e a poluição do ar. Além disso, as estações terão placas solares para economizar energia.



O projeto tem preocupação com o meio ambiente?

Sim, o projeto foi pensado para ser sustentável. Uma das ações para diminuir o impacto no meio ambiente é a construção de 28 km de ciclovia ao longo da Avenida Aricanduva para incentivar o uso de transportes não poluentes. O corredor exclusivo vai melhorar o transporte público, aumentando a velocidade dos ônibus, reduzindo o tempo de viagem e os custos operacionais. Isso tudo ajuda a diminuir a poluição.

Os pontos de ônibus vão usar energia solar, e os fios de energia e de comunicação serão enterrados, o que não só melhora a estética urbana, mas também reduz riscos de acidentes, diminui a interferência em serviços de manutenção e contribui para a segurança.

O projeto de paisagismo vai aumentar o número de árvores na região, ajudando a preservar a biodiversidade ao longo do Rio Aricanduva.

Informações mais detalhadas acerca dos impactos ambientais e medidas para mitigação podem ser encontradas [clikando aqui](#).



Qual o órgão da Prefeitura de São Paulo responsável pelo projeto?

As obras do BRT Aricanduva estão sob responsabilidade da Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras e da SPObras, órgãos da Prefeitura de São Paulo.

Como posso ver o resultado final do projeto após a conclusão das obras?

A Prefeitura preparou um vídeo ilustrativo que demonstra como o projeto ficará após a finalização das obras. Para assistir ao vídeo explicativo, [clique aqui](#).

Como as obras serão executadas?

As obras do BRT Aricanduva foram subdivididas em quatro trechos (ou lotes), os quais serão executados simultaneamente.

Trecho/Lote 01 - Av. Radial Leste até Rua Astarte - Extensão de 2.850 metros. (Consórcio contratado: DP Barros • Paulitec • Era Técnica)

Trecho/Lote 02 - Rua Astarte até Av. Marapanim - Extensão de 3.400 metros. (Consórcio contratado: DP Barros • Paulitec • Era Técnica)

Trecho/Lote 03 - Av. Marapanim até Rua Vila Boa de Goiás - Extensão de 3.500 metros. (Consórcio contratado: FBS • Kamilos • Casamax)

Trecho/Lote 04 - Rua Vila Boa de Goiás até Felisberto Fernandes da Silva - Extensão de 3.900 metros. (Consórcio contratado: Souza Compec • Heca • Arvek)

Quando as obras do BRT foram iniciadas?

As obras do BRT já estão contratadas e serão iniciadas em breve. A população será amplamente informada sobre o início das obras.

Qual o prazo de conclusão da obra?

Estão previstos 18 meses para a execução das obras do BRT Aricanduva. Serão necessários mais 6 meses de período de testes, totalizando 24 meses.

Quanto vai custar a obra do BRT?

O valor total contratado para as obras civis é de aproximadamente R\$ 646,8 milhões. Parte dos recursos será financiada pelo Banco Mundial, e a outra parte será custeada pela Prefeitura de São Paulo.

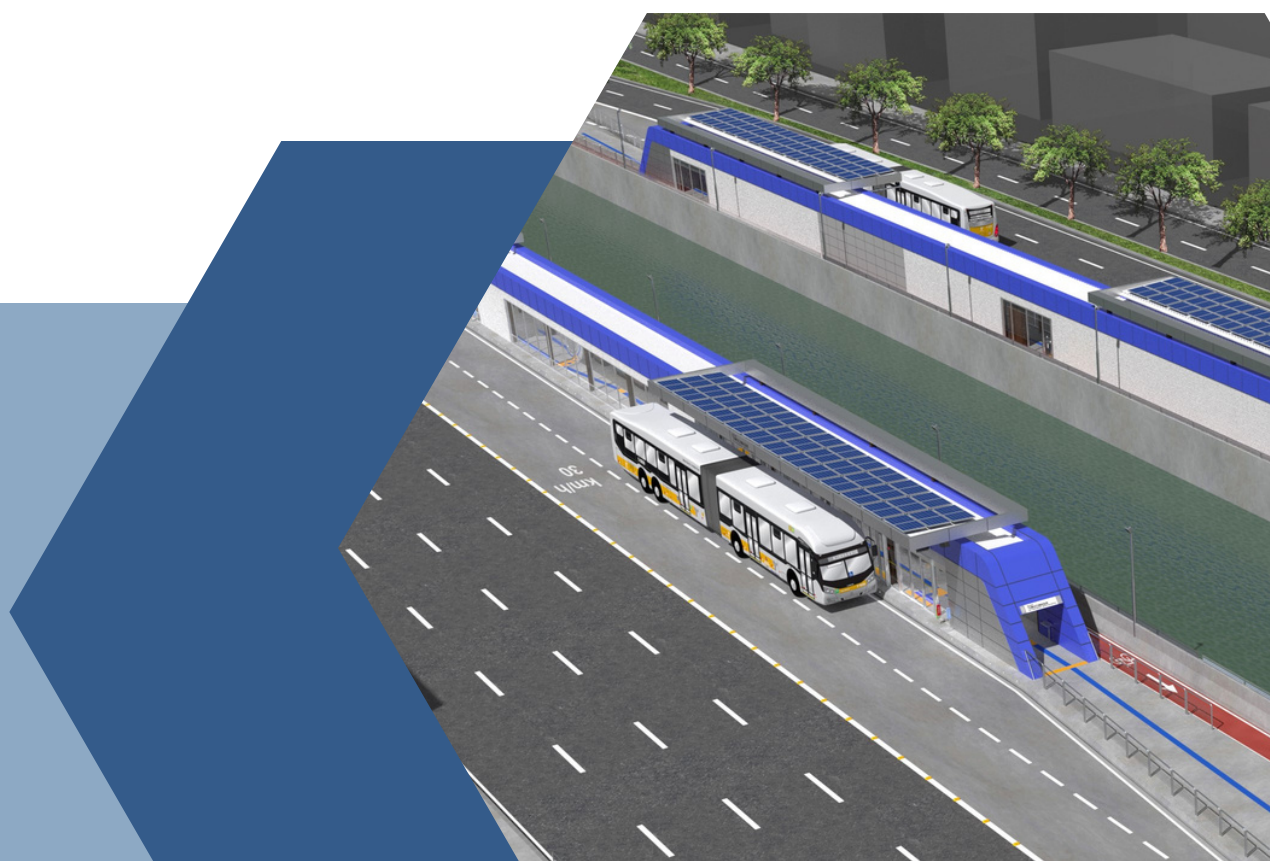


Como a população será impactada durante a obra?

Durante as obras, haverá algumas intervenções que podem alterar o trânsito, o transporte ou o acesso a certas áreas. A Prefeitura de São Paulo vai tomar todas as medidas para minimizar os transtornos e garantir que os serviços essenciais não sejam afetados. A população da região será informada com antecedência sobre as ações e mudanças relacionadas à obra.

Ficarei sem acesso ao meu imóvel ou comércio durante o período de obras?

Todos os acessos aos imóveis e comércios próximos à obra serão mantidos, garantindo que não haverá interrupção no seu acesso durante o período de execução.



Como faço para enviar dúvidas, reclamações ou elogios sobre o projeto?

Em caso de dúvidas, reclamações ou denúncias, você pode entrar em contato com a Prefeitura de São Paulo através do Canal da Ouvidoria Geral do Município, pelo telefone [156], pelo aplicativo SP156, ou pelo site, [clikando aqui](#).

Ao entrar em um dos meios informados acima, basta buscar pelo serviço “BRT Aricanduva” e fazer sua solicitação. Sua opinião é importante para garantirmos a melhor execução possível da obra.

Atendimento à população nos canteiros de obra

A Prefeitura também disponibiliza atendimentos nos canteiros de obra.

 **Telefone (0800 810 8934 – ligação gratuita)**

Atendimento humanizado 24 horas por dia, 7 dias por semana

 **WhatsApp**

Envio de mensagens, dúvidas e solicitações

(11) 95374-0002

 **Endereços de Atendimento dos Consórcios**

Lotes 01 e 02

Av. Itaquera, 565 – Parque Maria Luiza
(*Esquina com Av. Aricanduva*)

Lote 03

Rua Adustina, 50 - Jardim Santa Maria

Lote 04

Canteiro central em frente à Av. Ragueb Chohfi, 1.400
Jardim Três Marias

O que devo fazer se presenciar ou sofrer assédio moral ou sexual nas obras?

Se você presenciar ou for vítima de qualquer tipo de assédio moral ou sexual nas obras do BRT Aricanduva, é importante denunciar. Você pode entrar em contato com a Ouvidoria Geral do Município, pelo telefone [156], pelo aplicativo SP156 ou pelo site, [clikando aqui](#). Sua denúncia será apurada e tratada de forma confidencial, e o anonimato será garantido. Sua segurança e bem-estar são prioridade.





**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**

INFORMAÇÕES, DÚVIDAS E SUGESTÕES



SITE SP156



SP156



156



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**

INFORMAÇÕES, DÚVIDAS E SUGESTÕES

📍 Atendimento nos Canteiros de obra

☎ Telefone (0800 810 8934 – ligação gratuita)

Atendimento humanizado 24 horas por dia, 7 dias por semana

■ WhatsApp

Envio de mensagens, dúvidas e solicitações
(11) 95374-0002

📍 Endereços de Atendimento dos Consórcios

Lotes 01 e 02

Av. Itaquera, 565 – Parque Maria Luiza
(Esquina com Av. Aricanduva)

Lote 03

Rua Adustina, 50 – Jardim Santa Maria

Lote 04

Canteiro central em frente à Av. Ragueb Chohfi, 1.400
Jardim Três Marias